

22-Ekim-2009

TNB Bilgisayar ve Görüntü Sistemleri A.Ş.

SD-P120DT(Dijital alıcılı) ve SD-P120AT(Analog alıcılı)

Toshiba Taşınabilir DVD Oynatıcıların

Kullanıcıları için Batarya Paketini Gönüllü Değişirme Programı Duyurusu

Toshiba, SD-P120DT Modeli (Dijital alıcılı) ve SD-P120AT Modeli (Analog alıcılı) Toshiba Taşınabilir DVD Oynatıcıların batarya paketleri için dünya çapında gönüllü bir değişirme programı başlatmıştır.

Toshiba, en kötü senaryoda batarya paketinin tam şarj halindeyken tutuşabileceğini ve alev alabileceğini düşünmektedir. Bugüne kadar bildirilmiş hiçbir yaralanma olmasa da, Toshiba önlem olarak etkilenen batarya paketleri için dünya çapında gönüllü bir değişirme programı başlatmıştır.

Sebepler olduğumuz rahatsızlık ve endişelerden dolayı özür diliyoruz. İşbirliğiniz için şimdiden çok teşekkür ederiz.

1. Etkilenen Ürünler

Toshiba değişirme programı, SD-P120DT Modeli (Dijital alıcılı) ve SD-P120AT Modeli (Analog alıcılı) Toshiba Taşınabilir DVD Oynatıcılardaki batarya paketlerini kapsamaktadır.

2. Batarya paketinin değiştirilmesi için yapılması gerekenler

Ücretsiz değişirme yapmak için, lütfen aşağıda belirtilen Toshiba web sitesini ziyaret ediniz veya aşağıdaki numaralardan telefon yoluyla Toshiba'yla irtibata geçiniz. Batarya paketinizi nasıl iade edeceğiniz ve nasıl ücretsiz değişirme yapacağınız açıklanacaktır.

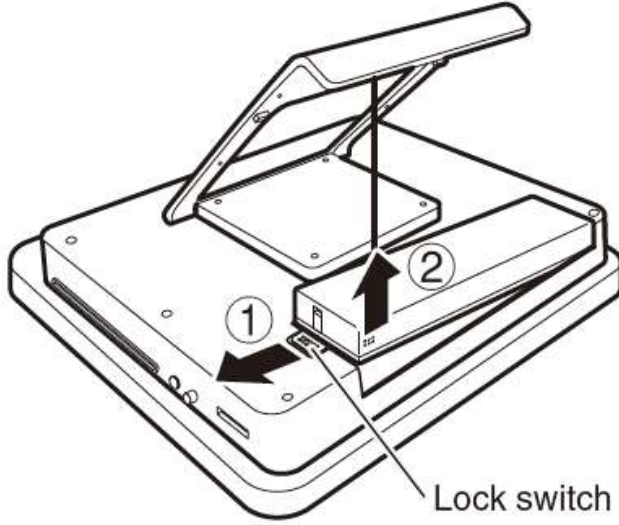
Sorun yalnızca batarya paketlerini etkilemektedir. Bu yüzden, ücretsiz

değiştirme programı DVD oynatıcı için değil, yalnızca batarya paketi için geçerlidir.

Değiştirilen batarya paketi en kısa süre içerisinde size gönderilecektir. Toshiba, değiştirilen paketler hazırlanırken ve gönderilirken geçen zaman için anlayış göstermenizi rica eder.

3. Bataryanın değiştirilmesi

- DVD oynatıcının sağ tarafındaki düğmeyi kapatınız. (Ayrıca, AC adaptörünün oynatıcıdan çıkarıldığından emin olunuz.)
- DVD oynatıcıyı ters çeviriniz ve ayaklığını açınız.
- Kilidi kaydırarak (Lock switch) batarya paketini çıkarınız.



4. Bu duyuruyla ilgili DVD oynatıcıların sahiplerinden ricamız (kendi güvenliğiniz için)

Batarya paketini Taşınabilir DVD Oynatıcınızdan derhal çıkarınız ve yeni batarya paketi size ulaştırılana dek mevcut batarya paketini kullanmayınız. Yeni batarya size ulaştırılana dek, yalnızca elektrik şebekesine bağlı olduğunuz AC adaptörünü kullanınız.

5. Müşteri irtibat bilgileri

Telefon: +90 212 340 60 80

Arama saatleri: 09:00 ve 20:00 arası (Cumartesi (09:00 -18:30), Pazar (10:00-19:00) - resmi tatiller hariç)

6. Özel bilgilerin kullanılması

Toshiba müşteri destek merkezine sunulan müşteri adı, adresi, telefon numaraları ve diğer özel bilgiler yalnızca batarya paketinin değiştirilmesiyle ilgili olarak kullanılacak ve veri koruma kanunu ile şirketin özel bilgi koruma programı uyarınca gizli tutulacaktır. Toshiba ve bu batarya değiştirme programına destek veren diğer şirketler söz konusu bilgileri paylaşabilirler, ancak kesinlikle aynı gizlilik seviyesi geçerli olacaktır.